

C
A
M

Call Accounting Manager

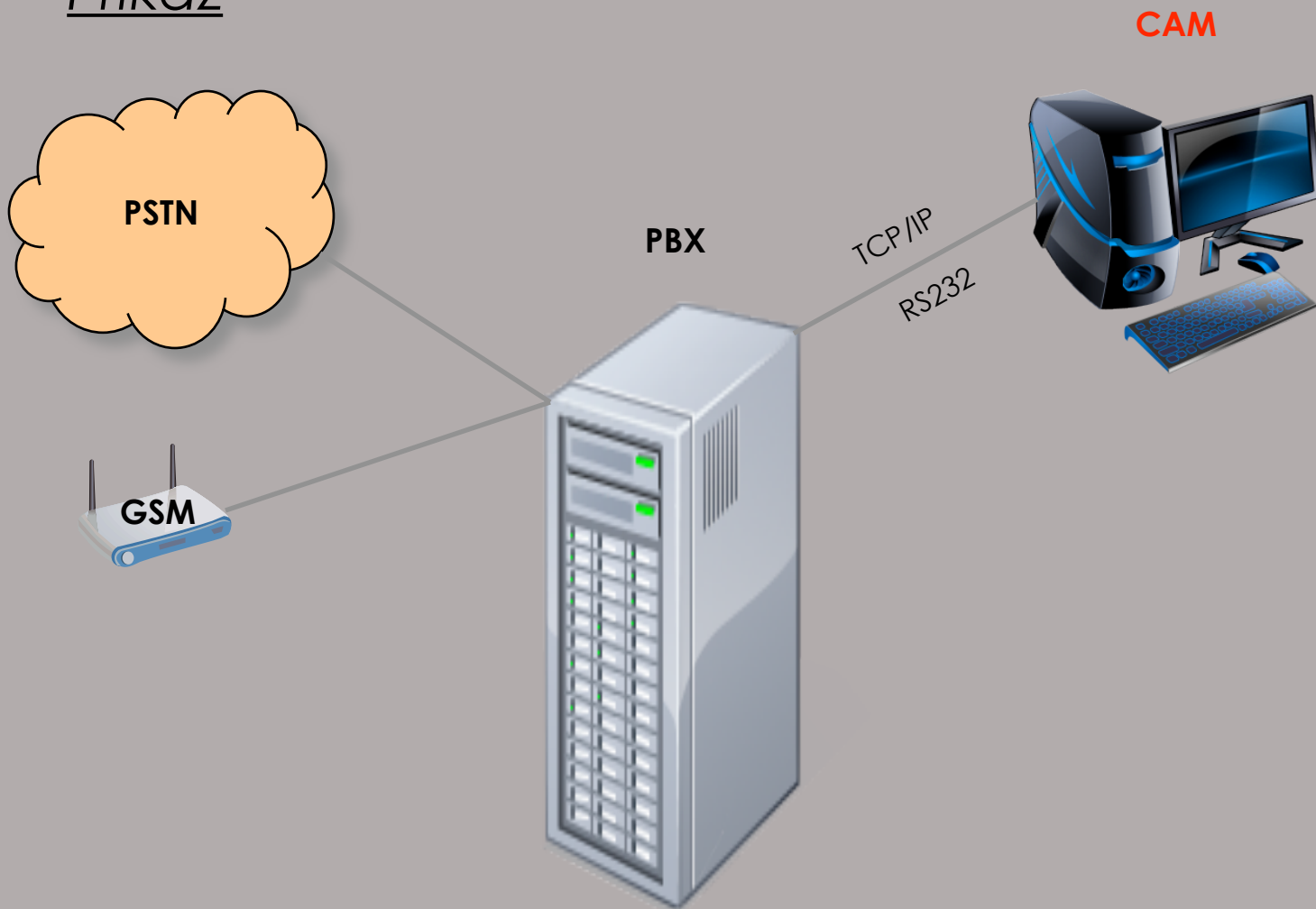
Codec informatika d.o.o
info@codec-info.hr

Osnovna verzija

- Opis
 - *prihvat podataka sa telefonske centrale putem serijskog, TCP/IP ili sučelja baze podataka u slučaju CISCO ili Asterisk centrala (SQL ili mySQL baza)*
 - *obrada odlaznog prometa*
 - *obrada dolaznog prometa*
 - *obrada prometa u VPN mreži*
 - *evidencija neodgovorenih poziva*
 - *grupiranje lokalnih brojeva u kategorije*
 - *autonomno tarifiranje*
 - *tarifiranje više operatera istovremeno*

Osnovna verzija

- Prikaz

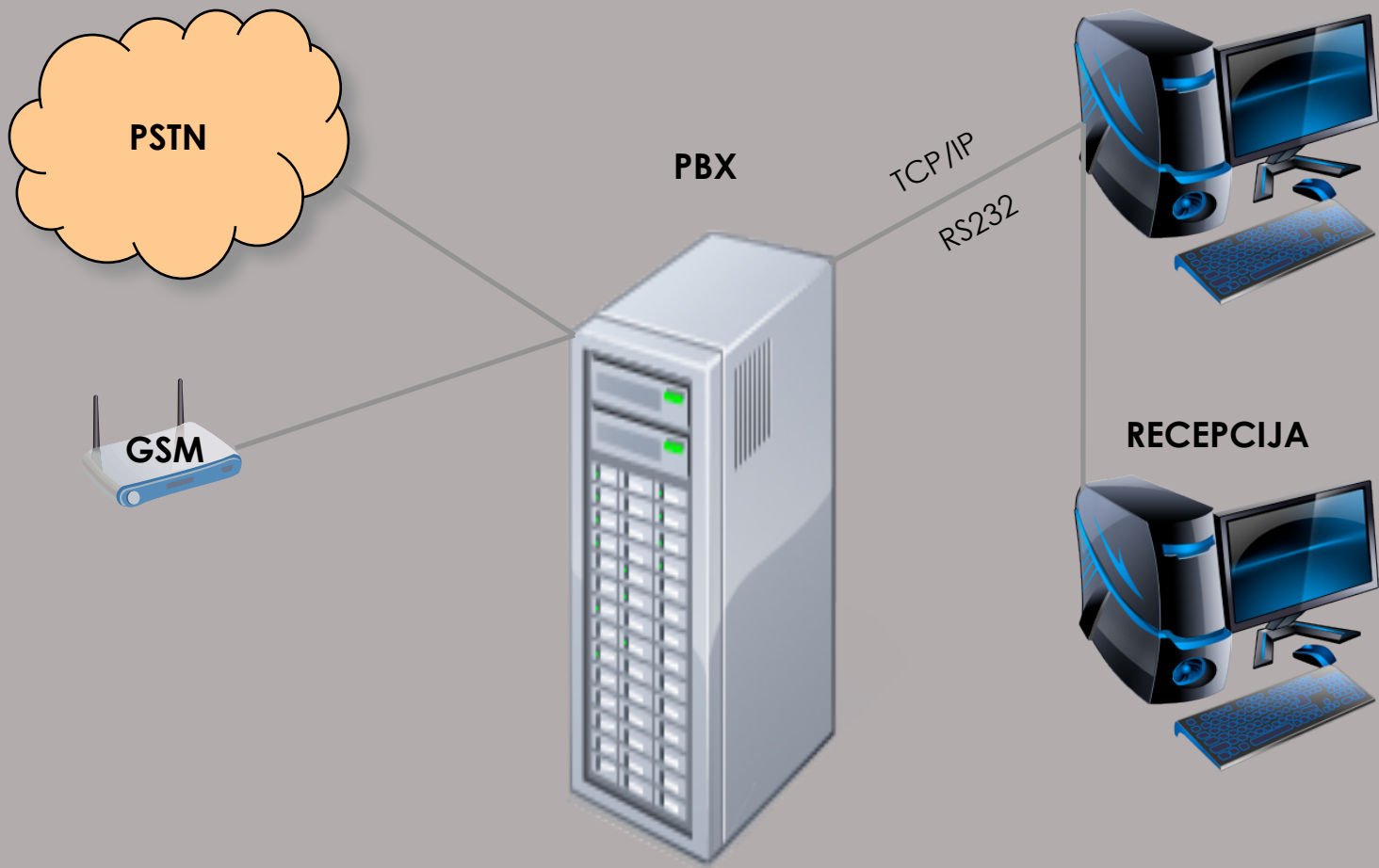


Hotelska verzija

- Opis
 - - upravljanje lokalima (otključavanje/zaključavanje telefona)
 - - rad sa funkcijama buđenja
 - - govorna pošta (voice mail)
 - - prikaz imena gosta na digitalnom telefonu
 - - prosljeđivanje podataka drugim podsustavima (hotelska recepcija)
 - - spremanje podataka u zasebnu bazu troškova
 - - ispis računa gostima hotela sa hotelskim dodatkom
 - - pregled naplaćenih i nenaplaćenih razgovora
 - - pregled blagajne

Hotelska verzija

- Prikaz

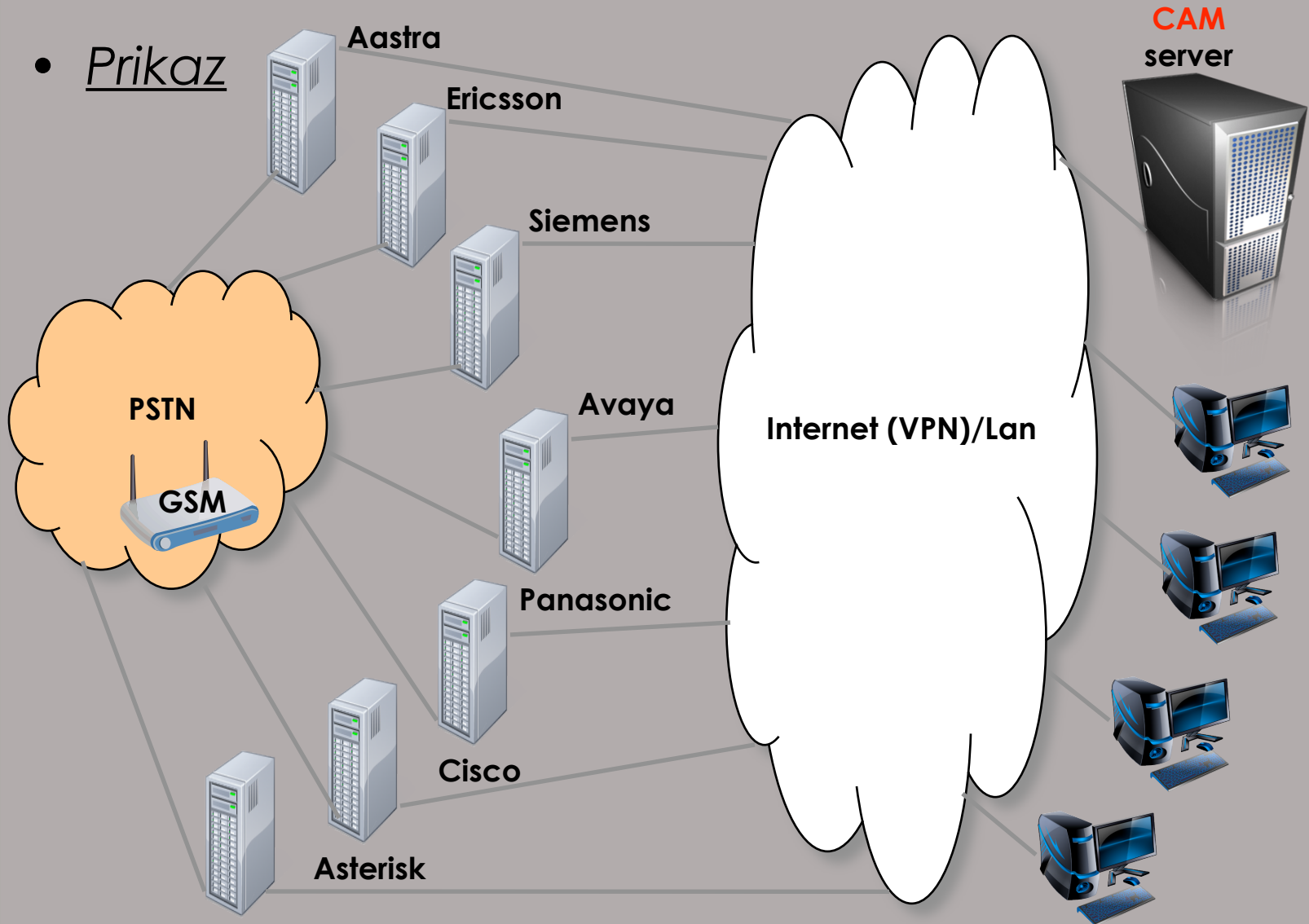


Mrežna verzija

- Opis
 - *prihvatanje podataka sa telefonskih centrala putem serijskog, TCP/IP ili sučelja baze podataka u slučaju CISCO ili Asterisk centrala (SQL ili mySQL baza)*
 - *prosljeđivanje podataka o razgovorima drugim računalima u mreži (serijsko ili mrežno sučelje) trenutno ili periodično (dnevno)*
 - *obrada odlaznog prometa*
 - *obrada dolaznog prometa*
 - *obrada prometa u VPN mreži centrala*
 - *evidencija neodgovorenih poziva*
 - *centralno administriranje sustava*
 - *selektivan pristup pregledu podataka*

Mrežna verzija

- Prikaz



Tehničke karakteristike

- Opis
 - - Windows 32 bitna aplikacija
 - - Prihvat podataka radi kao Windows servis
 - - Operacioni sustav WinXP / WinServer
 - - Baza podataka MS SQL
 - - Automatsko dnevno osiguranje (backup) baze
 - - Serijsko ili TCP/IP sučelje prema centrali
 - - Jednosmjerna ili dvosmjerna komunikacija sa telefonskom centralom
 - - Pristup bazi putem client/server arhitekture ili putem web sučelja (mrežna verzija)